

---

**ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลชุมชน เขตภาคเหนือ**  
**Factors Influencing Nursing Supervision Behaviours of Head Nurses at Community Hospitals, Northern Part**

นางมะลิ จันทร์ยาง\* อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.พูลสุข หิงกานนท์

อาจารย์ ดร.เรณูการ์ ทองคำรอด\*\*

Mrs.Mali Chanyang; Major Thesis advisor:Dr.Poonsuk Hingkanont,  
Dr. Renukar Thongkhamrod, Associate Professor

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความรู้ เจตคติ และทักษะการนิเทศงานการพยาบาล (2) ศึกษาพฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาลตามกระบวนการนิเทศงานการพยาบาล (3) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาลตามกระบวนการนิเทศงานการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคเหนือ กลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 264 คนได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม 3 ส่วน คือ (1)ปัจจัยส่วนบุคคล (2)ปัจจัยด้านความรู้ ปัจจัยด้านเจตคติ ปัจจัยด้านทักษะการนิเทศงานการพยาบาล และ(3)พฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาลตามกระบวนการนิเทศงานการพยาบาล วัดความรู้การนิเทศงานการพยาบาลโดยใช้เป็นแบบทดสอบประเภทถูกผิด ส่วนด้านเจตคติ ด้านทักษะ และพฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาลตามกระบวนการนิเทศงานการพยาบาล ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า (1) หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความรู้ เจตคติต่อ และทักษะการนิเทศงานการพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก (2) พฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาลตามกระบวนการนิเทศงานการพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) ทักษะการนิเทศงานการพยาบาลมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาลตามกระบวนการนิเทศงานการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถพยากรณ์ได้ 43.2%

**Abstract**

The purposes of this research were (1) to examine the knowledge, attitudes and skills of nursing supervision of head nurse (2) to investigate the process of nursing supervision behaviors and (3) to find factors influencing nursing supervision behaviors of head nurses at community hospitals, Northern Region. The sample comprised 264 head nurses who worked at community hospitals, Northern Region. The multistage sampling technique was used for selecting the sample. Questionnaires were used as research tools and consisted of three parts: personal details, knowledge, attitudes and skills of nursing supervision, and nursing supervision behaviors according to the process of nursing supervision. Knowledge of nursing supervision was measured by true and false tests and these tests were tested for validity and reliability which KR 20. The Cronbach's alpha reliability coefficients of the attitudes and skills of nursing supervision and the process of nursing supervision behaviors. The statistical devices used for data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation, Pearson's product- moment correlation coefficient, and stepwise multiple regression.

The findings were as follows. (1) Head nurses rated their knowledge, attitudes, and skills of nursing supervision at the high level. (2) They also rated their behaviors on the nursing supervision process at the high level. Finally, (3) skills of nursing supervision predicted nursing supervision behaviors significantly ( $p < .05$ ), and this predictor accounted for 42.5%.

**Keywords:** Nursing supervision, Nursing supervision behaviors, Process of nursing supervision, Head nurses, Community hospitals.

---

\* มหบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงพยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาลมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

e-mail address mali11228@hotmail.com

\*\* รองศาสตราจารย์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

e-mail address : poonsuk2494@hotmail.com, trenukar@hotmail.com